

RESERVA

la teva classe



Inicialment els aforaments estaran limitats a cada sessió en funció de l'espai on es desenvolupi. Per facilitar que vinguis al centre amb la tranquil·litat de tenir la plaça reservada a la teva sessió, hem posat en marxa el sistema de reserves a la web.

No serà obligatori que vinguis amb reserva, però sí que t'ho recomanem, especialment en els serveis de les hores punta.

Si et trobes amb dificultats fent la reserva, adreçat a nosaltres o bé per mail o bé per telèfon des del dia que tornem a estar oberts, i t'ajudarem.

Si us plau, sempre tingues en compte que:

- Les reserves prèvies per a les classes dirigides et permetran venir a la instal·lació sabent que tens reservat el teu espai a la sessió que vols fer. No són obligatòries, però sí és recomanable que les facis especialment en les hores punta
- Es pot reservar per web des de 3 dies d'antelació fins a 60 minuts abans de l'inici de la classe.
- Cal que estiguis al centre 15 minuts abans de l'inici de la sessió, com a confirmació de la teva reserva (la confirmació es produeix automàticament quan passes la teva targeta pel torn entrant a la instal·lació).
- Si has fet una reserva i veus que no aniràs, si us plau anul·la-la i deixa l'espai disponible per a una altra persona. Ho pots fer a l'apartat "Les meves reserves".

Com fer la Reserva de Classes a la web.

T'ho expliquem pas a pas. Quan t'hi posis veuràs que és més fàcil del que sembla aquí, però si tens qualsevol dubte, et podem contestar per mail o per telèfon quan tornem a estar oberts.

1. Visita www.parcdelgarraf.cat
2. A la part de baix, clica a FES LA TEVA RESERVA AL PARC, o FES LA TEVA RESERVA A L'ESPORTIU, depenent d'on es faci l'activitat que vols reservar.



3. Accediràs a la pàgina d'entrada de l'àrea d'abonat. Escriu el teu usuari i contrasenya.

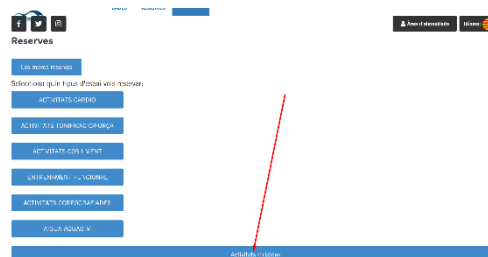
Dues coses importants:

- Cada instal·lació té la seva àrea d'abonat. Necessitaràs un usuari per l'àrea de client del Parc, per poder reservar les sessions del Parc, i un altre usuari diferent per a l'àrea de Client de l'Esportiu.
- El teu Nom d'usuari i la contrasenya NO són el teu número d'abonat. Són còdis específics per a les àrees de client. Hem enviat un mail a tots els abonats i abonades, amb el nom d'usuari i contrasenya (revisa la safata d'spam si no el trobes). Si no el saps o no trobes el mail amb la informació, pots fer servir l'opció "Heu perdut la contrasenya": et demanarà el mail que ens vas donar en apuntar-te. Introdueix-lo i rebràs el teu usuari i contrasenya al mail. Si no ens vas donar mail, posa't en contacte amb nosaltres i t'ajudarem.

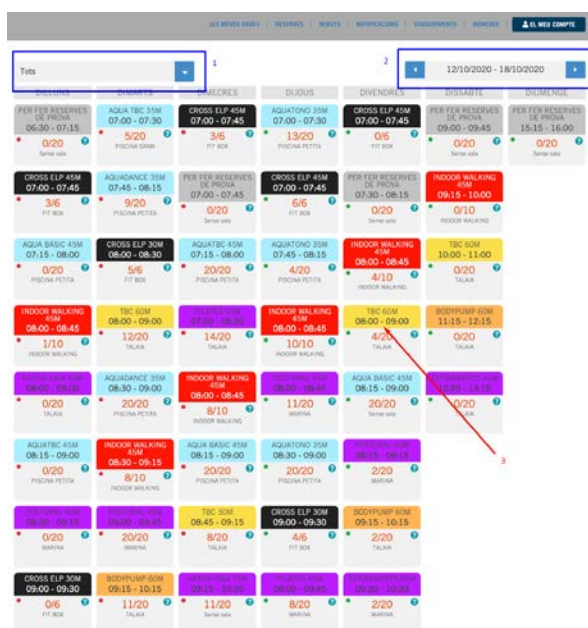


4. Un cop a l'àrea d'abonat/ada, clicka a RESERVES

- Dintre de Reserves, trobaràs:
 - Un botó per consultar les reserves fetes ("Les meves reserves") i anul·lar la si no l'has de fer servir.
 - Els grups de tipus d'activitat, i al final el botó Activitats Dirigides. Per fer la reserva, et recomanem que el cliquis.



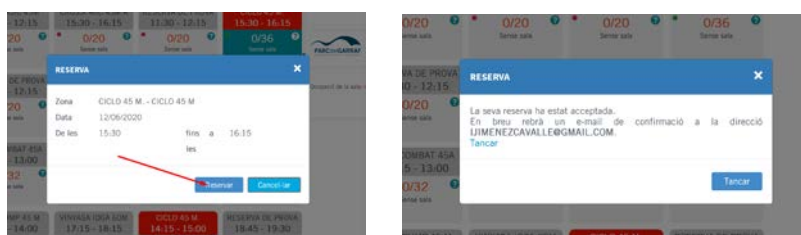
6. Apareixerà la graella completa d'activitats dirigides. En funció del tamany de la pantalla del dispositiu que facis servir, veuràs una vista de Dia, o de Setmana com la de la nostra imatge



Si vols veure només un tipus de classe, ho pots sel.leccionar (requadre 1). Si vols canviar de setmana (o de dia), ho pots fer al requadre 2.
 Clica a la sessió que vols reservar (per exemple , la de la fletxa vermella amb el 3, en el nostre cas TBC 60M del Dijous a les 8.00h)

Recorda que el límit de temps per fer reserves és de 3 dies d'antelació (puc reservar per avui, per demà i per passat demà), fins a 60 minuts abans de començar la classe.

7. Et sortirà un missatge de confirmació, tria "Reservar" si tot és correcte, i rebràs un mail amb la confirmació de la reserva feta (la recepció del mail pot trigar uns minuts). Si vols comprovar immediatament la reserva feta, pots anar a l'apartat Les Meves Reserves.



I ja tens la teva reserva feta.

MOLTÍSSIMES GRÀCIES!!!

