

RESERVA

la teva classe



Inicialment els aforaments estaran limitats a cada sessió en funció de l'espai on es desenvolupi. Per facilitar que vinguis al centre amb la tranquil·litat de tenir la plaça reservada a la teva sessió, hem posat en marxa el sistema de reserves a la web.

No serà obligatori que vinguis amb reserva, però sí que t'ho recomanem, especialment en els serveis de les hores punta.

Si et trobes amb dificultats fent la reserva, adreçat a nosaltres o bé per mail o bé per telèfon des del dia que tornem a estar oberts, i t'ajudarem.

Si us plau, sempre tingues en compte que:

- Les reserves prèvies per a les classes dirigides et permetran venir a la instal·lació sabent que tens reservat el teu espai a la sessió que vols fer. No són obligatòries, però sí és recomanable que les facis especialment en les hores punta
- Es pot reservar per web des de 3 dies d'antelació fins a 60 minuts abans de l'inici de la classe.
- Cal que estiguis al centre 15 minuts abans de l'inici de la sessió, com a confirmació de la teva reserva (la confirmació es produeix automàticament quan passes la teva targeta pel torn entrant a la instal·lació).
- Si has fet una reserva i veus que no aniràs, si us plau anul·la-la i deixa l'espai disponible per a una altra persona. Ho pots fer a l'apartat "Les meves reserves".

Com fer la Reserva de Classes a la web.

T'ho expliquem pas a pas. Quan t'hi posis veuràs que és més fàcil del que sembla aquí, però si tens qualsevol dubte, et podrem contestar per mail o per telèfon a partir del 15/6.

1. Visita www.parcdelgarraf.cat
2. A la part de baix, clica a FES LA TEVA RESERVA AL PARC, o FES LA TEVA RESERVA A L'ESPORTIU, depenent d'on es faci l'activitat que vols reservar.



3. Accediràs a la pàgina d'entrada de l'àrea d'abonat. Escribeu el teu usuari i contrasenya.



Dues coses importants:

- a. Cada instal·lació té la seva àrea d'abonat. Necessitaràs un usuari per l'àrea de client del Parc, per poder reservar les sessions del Parc, i un altre usuari diferent per a l'àrea de Client de l'Esportiu.
- b. El teu Nom d'usuari i la contrasenya NO són el teu número d'abonat. Són còdics específics per a les àrees de client. Aquests dies hem enviat a tots els abonats i abonades els vostres usuaris i contrasenyes per a les dues instal·lacions amb l'assumpte . Si no els saps, hauràs de registrar-te clicant al botó "Vull registrar-me". Si saps que tens un, però no te'n recordes, clica a "Heu perdut la contrasenya": et demanarà el mail que ens va donar. Introduï-lo i rebràs el teu usuari i contrasenya al mail.

4. Un cop a l'àrea d'abonat/ada, clica a RESERVES



5. A reserves, trobaràs un botó per consultar les reserves fetes ("Les meves reserves"), i la llista de tipus d'activitat, Per saber quins tipus d'activitat tenim, i quines sessions trobaràs adintre pots consultar el programa d'activitats dirigides. Tria el tipus d'activitat que engloba la sessió que vols reservar (Per exemple, tria Activitats Dirigides Càrdio si vols fer Ciclo Indoor)



6. Tria l'activitat que t'interessa. En el nostre exemple, hem triat Ciclo Indoor 45min, i accedim a aquesta pàgina on veurem les sessions oferides i la seva disponibilitat. Per

defecte, s'obre en el dia en curs, en cas que ens interressi consultar una altra data, cerquem amb l'ícona del calendari



Recorda que el límit per fer reserves és de 3 dies d'antelació, fins a 60 minuts abans de començar la classe.

7. Les places disponibles estan marcades en verd, clica per reservar.



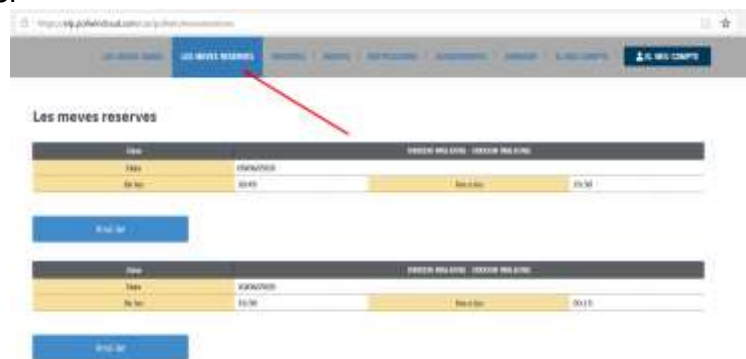
8. T'apareixerà aquesta finestra de confirmació. Si és correcte, clica al botó reservar.



9. Et sortirà aquest missatge, i rebràs un mail de comprovant.



10. Si vols consultar les reserves que has fet, ho pots fer a l'apartat LES MEVES RESERVES.



Si us plau, recorda que els aforaments són reduïts. Si has fet una reserva que no faràs servir, recorda anul·lar la perquè aquell espai quedi disponible per a una altra persona.

MOLTÍSSIMES GRÀCIES!!!

